

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I.

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Správcem osobních údajů podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) je:

cocktails&dreams s.r.o.,

IČO: 064 19 208,

sídlem Donská 168/19,

Vršovice, 10100 Praha 10,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 281269,

(dále jen: „**Správce**“).

Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl u Správce jmenován.

Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) určují, jak budeme zpracovávat jakékoli osobní údaje, které od Vás získáme nebo které nám poskytnete, budou-li tyto naplňovat níže uvedená specifikata.

Správce tyto osobní údaje shromažďuje i prostřednictvím svých internetových stránek na adrese www.cafebarpilotu.cz (dále jen „**Internetové stránky**“).

Kontaktní údaje správce osobních údajů:

- adresou: Donská 168/19, Vršovice, 10100 Praha 10;
- e-mailem na adrese cafebarpilotu@gmail.com;
- telefonicky na čísle 724 321 714; nebo
- jiným způsobem uvedeným na Internetových stránkách.

II.

ZPRACOVÁVANÉ ÚDAJE

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat. Jedná se především o tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení;
- telefonní číslo;
- e-mailová adresa.

Zejména je to v případech, kdy:

- nás kontaktujete prostřednictvím webových stránek,
- nám poskytnete informace za účelem vyřízení objednávky nebo poskytnutí služby, včetně rezervace;
- nám pošlete poptávku na naše služby,
- je vyžadováno ověření pravosti nebo ověření vašeho věku při nákupu zboží s omezeným věkem,
- nám poskytnete údaje o transakcích, například informace o platbách a informace o kreditních/debetních kartách, které jsou předávány přímo třetím stranám, které zpracovávají vaše požadavky;
- nám poskytneme údaje pro účely vaší žádosti o zaměstnání,
- s námi uzavřete smlouvu,
- nám poskytnete vaše preference ohledně přijímání marketingových materiálů od nás,
- nám poskytnete recenzi s uvedením osobních údajů,
- nám údaje sami poskytnete e-mailem, telefonicky nebo jiným způsobem,
- je to naším **oprávněným zájmem** v souvislosti s výkonem naší činnosti.

Některé z těchto informací nám můžete poskytnout komunikací s námi např. prostřednictvím telefonu, e-mailu či jinak. Některé z nich dále shromažďujeme automaticky, např. použitím cookies, když navštěvujete naše webové stránky.

Poskytnutí jakýchkoli informací je dobrovolné s výjimkou případů, kdy je uvedeno něco jiného (zákonná povinnost poskytnout údaje) a případů, když je poskytnutí údajů podmínkou pro spolupráci (např. poskytnutí osobních údajů v rámci rezervace stolu v provozovně).

Respektujeme zásadu minimalizace údajů, když uchováváme pouze osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelům, pro které jsou zpracovávány.

Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být v souvislosti s výkonem naší činnosti předány a dále zpracovány dalšími osobami, a to zejména:

- státním orgánům (Úřad pro ochranu osobních údajů, orgány činné v trestním řízení, Policie České republiky, státní zastupitelství, soudy, správci daně) a další subjekty na základě jiných právních předpisů; nebo
- subjektům, které nám poskytují související služby (zejména advokáti a jiní poradci) a se kterými máme uzavřenou příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů;

Zabezpečení dat

Přijímáme nezbytná opatření k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem a zneužitím. Pro zajištění bezpečnosti vašich osobních údajů, které nám svěřujete, využíváme vhodné systémy a postupy.

Používáme také bezpečnostní opatření, technické a fyzické restrikce pro kontrolu přístupu k osobním údajům na našich serverech. Přístup k těmto údajům mají pouze autorizovaní zaměstnanci, kteří jsou oprávněni s nimi nakládat.

Doba uchovávání Vašich osobních údajů

Při zpracování vašich osobních údajů dbáme na zásadu minimalizace doby uchovávání, což znamená, že je uchováváme pouze po dobu, která je nezbytná pro daný účel.

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu potřebnou k naplnění našich právních povinností, plnění smluvních závazků, řešení sporů či pro účely případných správních řízení. Doba uchovávání se liší v závislosti na konkrétním účelu, pro který byly údaje shromážděny, a může se v jednotlivých případech výrazně lišit, někdy až na dobu 10 let.

Vaše práva

Jako subjekt údajů máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů práva stanovená právními předpisy, která můžete kdykoliv uplatnit. Patří mezi ně:

- **Právo na přístup k osobním údajům:** Máte právo vědět, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a pokud ano, získat k nim přístup.
- **Právo na opravu:** Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás vedeme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo požádat o jejich opravu nebo doplnění, případně poskytnout dodatečné prohlášení.
- **Právo na výmaz (právo „být zapomenut“):** Můžete nás požádat o vymazání vašich osobních údajů, zejména pokud:
 - *již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny;*
 - *jste odvolali souhlas a neexistuje jiný právní důvod pro jejich zpracování;*
 - *vznesete námitku proti jejich zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro jejich další zpracování;*
 - *byly zpracovávány protiprávně;*

- *je to vyžadováno právem Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.*
- **Právo na omezení zpracování:** Máte právo požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů, pokud:
 - *popíráte jejich přesnost;*
 - *jejich zpracování je protiprávní a místo výmazu žádáte o omezení jejich použití;*
 - *již je nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;*
 - *jste vznesli námitku proti jejich zpracování a čeká se na ověření, zda naše oprávněné důvody převyšují ty vaše.*
- **Právo na přenositelnost údajů:** Na základě vaší žádosti vám nebo jinému správci předáme vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, pokud jsou zpracovávány na základě smlouvy nebo vašeho souhlasu. Pokud by výkon tohoto práva negativně ovlivnil práva a svobody jiných osob, nemůžeme vaší žádosti vyhovět.
- **Právo vznést námitku:** Můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely veřejného zájmu nebo našeho oprávněného zájmu. Pokud se zpracování osobních údajů zakládá na našem oprávněném zájmu (včetně přímého marketingu), máte právo vznést námitku, pokud se zpracování týká namítaného účelu. V takovém případě přestaneme vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat.

Pokud jste nám poskytli souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Můžete nás o tom informovat poštou na adrese našeho sídla nebo e-mailem na **cafebarpilotu@gmail.com**.

Dále vás upozorňujeme, že pokud se domníváte, že vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy nebo vašimi právy, máte možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Tento úřad najdete na adrese **Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 - Holešovice**, a kontaktovat jej můžete také e-mailem na **posta@uoou.cz**.

V případě potřeby uplatnění některého z vašich práv nás prosím kontaktujte e-mailem na **cafebarpilotu@gmail.com** nebo poštou na adrese našeho sídla.

Aktualizace našich zásad ochrany osobních údajů

Pokud v budoucnu dojde ke změnám v našich Zásadách ochrany osobních údajů, zveřejníme je na této stránce. V případech, kdy to bude vhodné, vás budeme informovat také e-mailem.

Doporučujeme pravidelně kontrolovat tuto webovou stránku, abyste byli informováni o všech případných aktualizacích a změnách našich Zásad.

Spojte se s námi

Pro jakékoli dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů nás můžete kontaktovat e-mailem na adrese **cafebarpilotu@gmail.com** nebo poštou na adresu našeho sídla.

Všechna vaše sdělení a požadavky ohledně vašich práv zpracováváme bezplatně. Pokud by však byla vaše žádost zjevně neopodstatněná nebo nepřiměřená, například kvůli opakovanému podání, můžeme si účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady spojené s vyřízením požadavku. Při opakovaném podávání žádostí o kopie vašich zpracovávaných osobních údajů si vyhrazujeme právo účtovat za tyto administrativní náklady přiměřený poplatek.

Odpovědi a případné informace o přijatých opatřeních vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do jednoho (1) měsíce od obdržení kompletní žádosti. V případě potřeby a v závislosti na složitosti a množství žádostí můžeme tuto lhůtu prodloužit o další dva (2) měsíce, o čemž vás budeme informovat včetně uvedení důvodů.

Tyto Zásady jsou účinné od **1. června 2024** budou pravidelně aktualizovány. Platnou verzi najdete na webových stránkách www.cafearpilotu.cz.

cocktails&dreams s.r.o.,